

放課後等デイサービス スリール南ヶ丘 保護者等向け自己評価表

R.5.3.20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	5		無回答2 分からない。判りません。
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	30	6		無回答2 分からない。判りません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	8		無回答2 分からない。判りません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	3		無回答2 判りません。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	27	7	2	無回答2 判りません。外室活動増やしてほしいです。 外遊びなど活動が欲しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	19	9	無回答2 コロナの為、不明。コロナ感染対策。今はコロナで交流ないがコロナ前はあり。判りません。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1		無回答2
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2		無回答2
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	5		無回答2 送迎時一声あり 判りません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	14	3	無回答2 親子同伴のイベントを開催し、親同士のつながりが出来ると 思います。ラインはあり。コロナ感染対策。私がしていない だけで、他の方は連携されていると思います。判りません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速	30	6		無回答2 判りません。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2		無回答2
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	3		無回答2 判りません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	4		無回答2 判りません。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	3	2	無回答2 判りません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行えているか	26	10		無回答2 分からない。判りません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1		無回答4
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	1		無回答4 大変な業務と思いますが、頑張ってくださいのスタッフに感謝 です。いつもありがとうございます。